



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO: OLTRE LE DISTANZE DIGITALI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale del turismo sostenibile sociale e dello sport

**Area di intervento:** Sportelli informazione (cod.24)

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In continuità con i progetti già presentati, nell'ambito del Servizio Civile, l'ITAL in rete con la UILP propone questo progetto con l'intento di affrontare una sfida contemporanea: promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini e favorire il rapporto intergenerazionale tra i giovani volontari e anziani non digitalizzati, rafforzando la coesione sociale attraverso l'incontro tra diverse generazioni e culture.

In particolare gli obiettivi specifici saranno:

Fornire all'utente non competente l'accesso a informazioni informatiche per usufruire di servizi essenziali Stimolare curiosità e interesse verso nuove conoscenze

Monitorare il fenomeno del divario digitale per contrastarne gli effetti negativi e favorire la solidarietà tra generazioni

Introdurre il volontario nelle dinamiche lavorative assicurandogli una formazione adeguata utile al suo futuro

Facilitare l'accesso alle risorse digitali in favore degli immigrati.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività principali previste per gli operatori volontari saranno:

- Collaborazione con funzionari della Sede alla gestione dello sportello e delle attività informative
- Studio della propria banca dati e di settore per produrre strumenti informativi
- Utilizzare le sue conoscenze teoriche e pratiche per la risoluzione di problematiche presentate dall'utenza
- Analizzare le informazioni e domande adeguate ai fini della realizzazione di schede informative
- Catalogare e numerare le schede informative e i questionari compilati ai fini dell'ottenimento di indicatori di risultato ottimali.

Per gli operatori volontari saranno previste, all'interno delle strutture della rete UILP, attività di formazione e incontri informativi tesi al superamento del divario digitale.

In tutte le fasi del progetto gli operatori volontari saranno chiamati, mensilmente, a fare un bilancio della loro esperienza. Insieme agli operatori locali di progetto saranno discussi l'andamento delle attività e le relative difficoltà incontrate.

Gli OLP e gli operatori volontari redigeranno poi un report mensile che servirà al giovane per fare un bilancio delle esperienze fatte e verrà utilizzato come strumento per il monitoraggio del processo e del progetto.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Sede di L'Aquila - VIA G. SARAGAT snc**

**Sede di Avezzano - VIA FEBONIO 44**

**Sede di Chieti - VIA A. DE LITIO 26**

**Sede di Lanciano - VIA FLORASPE RENZETTI 15**

**Sede di Vasto - VIA ALESSANDRINI 39**

**Sede di Pescara - VIA TIRINO 14**

Sede di Montesilvano - VIA G. D'ANNUNZIO 18/1 18/2  
Sede di Scafa - VIA GUIDO ROSSA 3  
Sede di Teramo - VIA R. CAMPANA 18  
Sede di Roma - VIA DEI QUATTRO CANTONI 1b  
Sede di Roma Nord - VIA LA NEBBIA 82  
Sede di Roma Tuscolano - VIA MICHELE UNIA 6  
Sede di Ostia - VIA DEI PANFILI 71/75  
Sede di Genzano di Roma - VIA ITALO BERARDI 29  
Sede di Latina - VIA VILLAFRANCA ANGOLO VIA ROMAGNOLI snc  
Sede di Frosinone - VIA CESARE TERRANOVA snc  
Sede di Rieti - VIA DEI SALICI 64/70  
Sede di Perugia - VIA R. D'ANDREOTTO 5a  
Sede di Foligno VIA FIAMENGA 55  
Sede di Terni - VIA PACINOTTI 34

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti complessivi **21** Senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità a muoversi sul territorio regionale o nazionale (presso la sede di Roma) in occasione della formazione generale obbligatoria. Flessibilità oraria, disponibilità alla partecipazione di eventi di promozione del Servizio Civile, nonché a campagne specifiche di informazione in occasione di scadenze amministrative in cui è indispensabile l'utilizzo di servizi digitali (iscrizioni scolastiche, domande di assistenza, sussidi, ecc.).

Escluse le festività riconosciute, ove si rendesse necessario in caso di chiusura della sede di progetto per più dei 6 giorni previsti, l'Ente garantirà lo svolgimento da remoto dell'attività progettuale del volontario, sempre con il coordinamento dell'Operatore locale di progetto.

Giorni di servizio settimanali: **5**

Ore settimanali: **25**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

In conformità a quanto indicato dalle direttive Europee e conseguenti leggi (Dlgs.13/2013), lo sviluppo di conoscenze, le capacità e le competenze sono la premessa per la crescita economica e dell'occupazione, al fine di migliorare l'ingresso e la progressione nel mercato del lavoro nonché facilitare il passaggio tra le fasi di apprendimento e lavorative.

Gli operatori volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto potranno acquisire un "Attestato Specifico" con l'attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati e approvati in fase di accreditamento dal Dipartimento

Nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e divieto di discriminazione, e in ottemperanza a quanto indicato all'art.15 comma 2, del decreto legislativo 6 marzo 2017 n. 40, le selezioni dovranno svolgersi tramite apposita Commissione composta da membri che avranno dichiarato ai sensi del DPR 28/12/2000 n.445 di non essere legati da rapporti di parentela con i candidati alla selezione.

I criteri di attribuzione dei punteggi ai titoli ed alle esperienze curriculari, nonché gli argomenti del colloquio devono far riferimento a quanto previsto dal Sistema di Selezione presentato dall'ITAL e accreditato dal Dipartimento. Saranno utilizzati i seguenti strumenti e tecniche:

- scala di valutazione dei titoli di studio e professionali;
- scala di valutazione delle esperienze lavorative e/o di volontariato;
- colloquio;
- scala di valutazione complessiva espressa in centesimi

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti che vanno così ripartiti:

- un massimo di 20 punti dai titoli di studio professionali debitamente certificati, esperienze aggiuntive e altre conoscenze;
- un massimo di 30 punti dalle precedenti esperienze;
- un massimo di 60 punti dalla scheda di valutazione attribuibili in base ai risultati del colloquio con il candidato.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale sarà svolta a cura dell'ITAL Nazionale, per il 50% del totale delle ore presso la sede Nazionale sita in Roma – Via Castelfidardo 43 – 00185 – ove sono aule attrezzate allo scopo. I volontari saranno ospitati per quel periodo in strutture alberghiere. Eventuali variazioni di indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

Il restante 50% verrà erogata online con modalità sincrona.

Il numero di partecipanti alle aule di formazione, siano esse in presenza o in remoto non supererà il numero di trenta.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica verrà realizzata presso ciascuna sede nella quale l'operatore volontario svolgerà il progetto.

Tecniche e metodologie:

Oltre alle Lezioni frontali per il potenziamento delle conoscenze, saranno privilegiate le dinamiche non formali per il rafforzamento degli atteggiamenti, ed incoraggiate le dinamiche di gruppo (brain storming, role play, ecc.).

La metodologia adottata sarà di tipo partecipativo in modo da rendere i volontari protagonisti attivi del percorso formativo e promuovere i contenuti di apprendimento in riferimento ad un sapere "tecnico" ed a un sapere "trasversale". L'obiettivo finale della formazione per i volontari del servizio civile sarà orientato a fornire un miglioramento delle "conoscenze", delle "capacità" e degli "atteggiamenti" individuali e di gruppo.

Il potenziamento delle "conoscenze" prediligerà un tipo di apprendimento "cognitivo" che si avvarrà di metodologie didattiche quali:

- Lezioni frontali – è l'attività formativa tradizionale che ha un docente depositario delle conoscenze e un discente su quali trasferirle.

- Proiezioni di video – attraverso l'analisi ed il commento viene garantito un reale coinvolgimento dei presenti.

Il potenziamento delle "capacità" privilegerà un tipo di apprendimento "operativo" attraverso:

- Brain storming – è una tecnica di gestione del gruppo in formazione in cui vengono stimolati i presenti ad esporre idee ed opinioni sulla tematica in oggetto e successivamente tutti i concetti espressi dal gruppo sono raccolti ed organizzati attraverso gli strumenti a disposizione (lavagna a fogli mobili, cartelloni, post it, ecc.);

- Role play (simulazione) è una tecnica formativa che prevede un'alta partecipazione dei corsisti. L'apprendimento viene stimolato dalla riproduzione di problematiche reali. Serve a rinforzare l'apprendimento dei contenuti affrontati, sperimentare le procedure da applicare, fronteggiare le problematiche.

- Project work – efficace strumento formativo dove l'apprendimento viene rinforzato e personalizzato attraverso la realizzazione di progetti formativi. Il percorso formativo in questo modo viene "ancorato" al reale contesto operativo dei corsisti.

Il rafforzamento degli atteggiamenti potrà avvalersi di un tipo di apprendimento "emotivo" dove verranno stimolate le dinamiche di gruppo attraverso:

- Action learning – è una metodologia per attivare le risorse individuali e/o di gruppo per la soluzione di un tema di mutamento o innovazione. È utile per sviluppare processi di apprendimento organizzativo:

- Utilizzo della metafora in quanto portatrice di significati e strumento capace di favorire la lettura e la comprensione di realtà complesse e contraddittorie;

- Il metodo dei casi – i partecipanti sono chiamati all'analisi di una situazione problematica dagli esiti incerti e non scontati, e a fornire possibili soluzioni.

L'azione formativa sarà intesa comunque come esperienza formativa in cui si mettono in campo congiuntamente sia le risorse dei partecipanti che quelle dei docenti: questi ultimi avranno il compito di ricomporre il quadro teorico concettuale e contestualizzare i concetti trattati adattandoli ed inserendoli nell'esperienza dei partecipanti.

Moduli e loro contenuti:

Modulo 1 - "Formazione e informazione su rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" - ore 4

Modulo 2 - "Attività dell'ITAL". Storia dell'ITAL - ore 4

Modulo 3 - "Il contesto sociale di riferimento del progetto "OLTRE LE DISTANZE DIGITALI" - ore 6

Modulo 4 - "Dal contesto al progetto operativo" Attuazione di modalità specifiche - ore 6

Modulo 5 - "Strategia per la rilevazione del bisogno dell'utenza" - ore 6

Modulo 6 - "Variabili e funzioni della relazione di aiuto" - ore 4

Modulo 7 - "Le procedure della comunicazione" - ore 4

Modulo 8 - "Legislazione nazionale in materia di comunicazione" - ore 4

Modulo 9 - "La comunicazione al tempo dei social media: scrivere sul web" - ore 4

Modulo 10 - "L'orientamento in base alle capacità, alle competenze e alle attitudini" - ore 4

Modulo 11 - "Il lavoro di gruppo e le dinamiche di gruppo" - ore 6

Modulo 12 - "La Comunicazione interna. La Comunicazione organizzativa" - ore 6

Modulo 13 - "I bisogni informativi" - ore 6

Modulo 14 - "Comprendere l'uso di reti informatiche e le diverse modalità di collegamento a internet" - ore 4

Modulo 15 - "La creazione di uno Sportello Informativo" - ore 6

Modulo 16 - "Promozione e sviluppo di cittadinanza attiva" - ore 6

**TOTALE ORE 80**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**PER UN WELFARE INCLUSIVO**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e una opportunità di apprendimento per tutti.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito di azione F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.